

**Auftrag, Bestellung, Änderung - Internet und Telefon, Glasfaser  
Einfach Geschwindigkeit, fern**



Kundennummer \_\_\_\_\_ Dieses Angebot ist gültig bis: \_\_\_\_\_

**Auftraggeberin/Auftraggeber**      **Anrede**    Herr       Frau       Firma

Name/Vorname oder genaue  
Firmenbezeichnung

Straße/Hausnummer

PLZ/ORT

Geburtsdatum oder HRA/HRB

**Kontaktdaten tagsüber**

Telefon

Mobil

Email

**Abweichende Rechnungsanschrift**

Name/Vorname oder genaue  
Firmenbezeichnung

Straße/Hausnummer

PLZ/ORT

**SEPA-Lastschriftmandat**

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE96ZZZ00000020551

Mandatsreferenz: WIRD SEPARAT MITGETEILT

**SEPA-Lastschriftmandat:** Ich ermächtige die süc//dacor GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der süc//dacor GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN für SEPA (oder Kontonummer)

BIC für SEPA (oder BLZ) Bank Kontoinhaber/-in

Kontoinhaber

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Datum/Unterschrift

**Falls Kontoinhaber abweichend vom Vertragspartner:** Dieses SEPA-Lastschriftmandat gilt für diesen Vertrag mit dem oben aufgeführten Vertragspartner.

**Hinweis:** Meine/Unsere Rechte zu obigem Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich/wir von meinem/ unserem Kreditinstitut erhalten habe/n.

Produkte (mindestens ein Produkt muss angekreuzt werden)		
Pakete		
<input type="checkbox"/> Internet 30	1.-6. Monat 19,90€ <sup>(4)</sup> danach 34,90 €/Monat	Internetzugang mit bis zu 30 MBit/s Download und 3Mbit/s Upload, Datenflatrate, (24 Monate Mindestlaufzeit)
<input type="checkbox"/> Internet 100	1.-6. Monat 19,90€ <sup>(4)</sup> danach 39,90 €/Monat	Internetzugang mit bis zu 100 MBit/s Download und 40Mbit/s Upload, Datenflatrate, (24 Monate Mindestlaufzeit)
<input type="checkbox"/> Internet & Telefon 50	1.-6. Monat 19,90€ <sup>(4)</sup> danach 39,90 €/Monat	1 Gesprächskanal, Festnetzflatrate, Internetzugang mit bis zu 50 MBit/s Download und 10 Mbit/s Upload, Datenflatrate, (24 Monate Mindestlaufzeit)
<input type="checkbox"/> Internet & Telefon 50 12M	1.-6. Monat 19,90€ <sup>(4)</sup> danach 44,90 €/Monat	1 Gesprächskanal, Festnetztelefon mit Minutenabrechnung, Internetzugang mit bis zu 50 MBit/s Download und 10 Mbit/s Upload, Datenflatrate, (12 Monate Mindestlaufzeit)
<input type="checkbox"/> Internet & Telefon 100	1.-6. Monat 19,90€ <sup>(4)</sup> danach 44,90 €/Monat	1 Gesprächskanal, Festnetzflatrate, Internetzugang mit bis zu 100 MBit/s Download und 40 Mbit/s Upload, Datenflatrate, (24 Monate Mindestlaufzeit)
<input type="checkbox"/> Internet & Telefon 400	1.-6. Monat 19,90€ <sup>(4)</sup> danach 49,90 €/Monat	1 Gesprächskanal, Festnetzflatrate, Internetzugang mit bis zu 400 MBit/s Download und 200 Mbit/s Upload, Datenflatrate, (24 Monate Mindestlaufzeit)
<input type="checkbox"/> Internet & Telefon 1000	1.-6. Monat 19,90€ <sup>(4)</sup> danach 79,90 €/Monat	1 Gesprächskanal, Festnetzflatrate, Internetzugang mit bis zu 1000 MBit/s Download und 200 Mbit/s Upload, Datenflatrate, (24 Monate Mindestlaufzeit)
<input type="checkbox"/> Internet & Telefon 1000 plus	1.-6. Monat 19,90€ <sup>(4)</sup> danach 89,90 €/Monat	1 Gesprächskanal, Festnetzflatrate, Internetzugang mit bis zu 1000 MBit/s Download und 500 Mbit/s Upload, Datenflatrate, (24 Monate Mindestlaufzeit)
<input type="checkbox"/> dacor TV (stand alone) (1)	15,00 € monatlich	Senderliste unter <a href="http://www.dacor.de">www.dacor.de</a>
Bearbeitungsgebühr	69,00 € einmalig	Nur bei Aktivierung eines neuen Endkundenanschlusses
Bearbeitungsgebühr Tarifwechsel	69,00 € einmalig	Nur bei Wechsel von Bandbreite bis 100Mbit/s auf Bandbreite größer 100Mbit/s im Downstream
Optionen		
<input type="checkbox"/> zweiter Sprachkanal	2,95 € monatlich	
<input type="checkbox"/> mobilFlat <sup>(5)</sup>	9,90 € monatlich	
<input type="checkbox"/> feste IP-Adresse	10,00 € monatlich	
<input type="checkbox"/> dacorTV <sup>(1)</sup> im Paket mit Internet / Telefon	10,00 € monatlich	Senderliste unter <a href="http://www.dacor.de">www.dacor.de</a>
Bearbeitungsgebühr TV	69,00 € einmalig	

Technologiewechsel
<input type="checkbox"/> Änderung der Anschlusstechnik vom bisherigen VDSL- oder BK-Anschluss auf den Zugang über direkte Glasfaserverbindung bis ins Haus (entsprechende Anschlusstechnik muss vorbereitet sein) Bitte oben gewünschten Glasfaser-Tarif wählen

Hardware		
<input type="checkbox"/> FritzBox 7590AX	<input type="checkbox"/> Kauf einmalig 249,00 € <sup>(2)</sup>	<input type="checkbox"/> Miete monatlich 5,90 € <sup>(3)</sup>
<input type="checkbox"/> FritzBox 7530	<input type="checkbox"/> Kauf einmalig 155,00 € <sup>(2)</sup>	<input type="checkbox"/> Miete monatlich 3,90 € <sup>(3)</sup>
<input type="checkbox"/> FritzBox 5530 <sup>(6)</sup>	<input type="checkbox"/> Kauf einmalig 249,00 € <sup>(2)</sup>	<input type="checkbox"/> Miete monatlich 5,90 € <sup>(3)</sup>
<input type="checkbox"/> Eigener Router	Übermittlung der WAN-Mac-Adresse erforderlich	siehe <a href="https://dacor.de/eigenes-endgeraet">https://dacor.de/eigenes-endgeraet</a>
<input type="checkbox"/> Versandkosten Hardware	9,90 € einmalig	<input type="checkbox"/> Selbstabholung Hardware

**Hinweis:** Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der süc//dacor GmbH für die Funktionalität des Geräts im Netz der süc//dacor GmbH wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Angaben zu eigener Hardware		
Typ:	WAN-Mac-adresse:	CWMP-Account: 00040E-

Rufnummern
<input type="checkbox"/> Ich wünsche die Bereitstellung einer neuen Rufnummer / neuer Rufnummer(n) Anzahl _____ (max. 10 Rufnummern) (ab 4 Rufnummern muss die Option zweiter Sprachkanal gebucht werden)
<input type="checkbox"/> Ich möchte meine bestehende(n) Rufnummer(n) behalten und beauftrage die Übernahme der Rufnummer(n) durch die süc//dacor GmbH gem. beigefügtem Anbieterwechselauftrag

**Telefonbucheintrag** **Nein**, ich wünsche keinen Eintrag. **Ja**, ich wünsche einen Eintrag für

Rufnummer \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Titel\_\_\_\_\_  
Name/Vorname\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnummer (optional)\_\_\_\_\_  
Sonstiges**Ich wünsche den Eintrag wie folgt (Mehrfachauswahl möglich):** in gedruckte Verzeichnisse, z.B. Telefonbuch in elektronische Verzeichnisse in Auskunftsdienste Inverssuche aktivieren (*Möglichkeit, Adressen oder Namen anhand von Rufnummern ausfindig zu machen*)**Einzelverbindungsachweis**

Sie haben die Möglichkeit einen nach einzelnen Verbindungen aufgeschlüsselten Nachweis zu erhalten. Standardmäßig wird ein solcher Einzelverbindungsachweis nicht erstellt. Sollten Sie einen Einzelverbindungsachweis wünschen, wählen Sie bitte eine der folgenden Optionen:

 mit gekürzter Rufnummer mit vollständiger Rufnummer

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über den Einzelverbindungsachweis informiert sind oder werden.

**Rechnungsversand**

Die Bereitstellung von Rechnungen und Einzelverbindungsachweisen erfolgt im persönlichen Kundenportal unter [www.dacor.de](http://www.dacor.de)

**Schaltungstermin / Änderungstermin** **Baldmöglichst** (der Internetanschluss soll frühestmöglich, auch zusätzlich zu einem bestehenden Anschluss kostenpflichtig bereit gestellt werden) **Portierungstermin** (nach Beendigung Ihres derzeitigen Anbieters) **Zum** \_\_\_\_\_**Vertragslaufzeit**

**Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der süc//dacor GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des letzten gebuchten Dienstes zustande. Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate, bei Produkten mit dem Zusatz 12M 12 Monate ab Bereitstellung und ist mit einer Frist von 1 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit kündbar. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag jeweils um einen weiteren Monat und ist dann jederzeit von Ihnen mit einer Frist von einem Monat frei schriftlich oder textförmlich kündbar.**

**Bonitätsprüfung**

Ich bin widerruflich damit einverstanden, dass die süc//dacor GmbH vor Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit Daten an eine entsprechende Auskunft weitergibt und dort Auskünfte einholt. Eine Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich im Falle nicht vertragsgemäßen Verhaltens nach Abwägung der betroffenen Interessen. Weitergehende Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der süc//dacor GmbH, die unter [www.dacor.de/datenschutz](http://www.dacor.de/datenschutz) abrufbar sind.

\_\_\_\_\_  
Datum\_\_\_\_\_  
Unterschrift**Datenschutz**

Der Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragsdurchführung wird zugestimmt. Die diesem Auftrag beiliegenden Datenschutzhinweise konnte ich zur Kenntnis nehmen und bin mit deren Geltung einverstanden. Die Datenschutzhinweise sind zudem abrufbar unter [www.dacor.de/datenschutz](http://www.dacor.de/datenschutz)

\_\_\_\_\_  
Datum\_\_\_\_\_  
Unterschrift

### Beratungseinwilligung

Entscheiden Sie sich jetzt für folgende Informationsmöglichkeit und lassen Sie sich künftig keine kostenlosen Tarifwechsel-Möglichkeiten, Gutscheine, Rabatte auf Hardware und ähnliche Angebote entgehen.

- Ja, ich möchte über Leistungen und Tarife der Gesellschaft informiert werden. Die Gesellschaft darf meine Bestandsdaten zum Zweck der Beratung, Marktforschung und Werbung für Angebote der Gesellschaft verarbeiten und nutzen und meine Verkehrsdaten (Zeitpunkt, Dauer, Zielgasse) zur bedarfsgerechten Gestaltung für längstens sechs Monate verwenden.
- Ja, die Gesellschaft darf mich telefonisch oder per Textmitteilung kontaktieren und beraten.

**Hinweis:** Ich kann meine vorstehende Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Ohne meine Einwilligung bestehen gesetzliche Werbebeschränkungen fort. Mein Vertragspartner kann mir Text- oder Bildmitteilungen an mein Telefon sowie meine E-Mail- und Postadresse zukommen lassen. Ich kann dem jederzeit widersprechen.

### Verbindliche Auftragserteilung

Eine Produkt mit einer anfänglichen Mindestlaufzeit von 12 Monaten wurde angeboten. Für den Vertrag gelten die diesem Auftragsformular beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Preisliste, die Leistungsbeschreibung, die Vertragszusammenfassung, die Widerrufsbelehrung, die Hinweise zur Routerfreiheit, das jeweilige Produktinformationsblatt und die Datenschutzhinweise der Gesellschaft, die ich inhaltlich zur Kenntnis nehme und mit deren Geltung ich einverstanden bin. Die vorvertraglichen Informationen gemäß §§ 54,55 TKG und die Vertragszusammenfassung gemäß § 54 Abs.3 TKG habe ich vor Vertragsschluss von der Gesellschaft erhalten. Die genannten Dokumente sind zudem unter [www.dacor.de](http://www.dacor.de) veröffentlicht und stehen dort zum Download bereit. Im Falle widersprüchlicher Regelungen, gelten vorrangig die Regelungen des Auftragsformulars.

\_\_\_\_\_ Datum

\_\_\_\_\_ Unterschrift

- Voraussetzung für die Bereitstellung ist ein bauseitig fertiggestellter Glasfaseranschluss und eine Freigabe durch die Technik
- Call by call und Preselection nicht möglich. Diesbezüglich bestehende Verträge hat der Kunde selbst zu kündigen.
- (1) Nur an entsprechenden Standorten verfügbar
- (2) Änderung des Hardwaretyps auf mind. gleichwertiges Gerät vorbehalten.
- (3) Bei Mietgeräten abweichender Modelltyp möglich
- (4) Aktion 19,90€ nur
- (5) alle deutschen Mobilfunknetze, nur für private Nutzung (Ausnahmen siehe Leistungsbeschreibung)
- (6) Betrieb ohne Modem oder Konverter direkt über Glasfaserbuchse, nicht über Kupfer-LAN-Kabel
- Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 %. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die in der Preisliste angegebenen Bruttopreise. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Bruttopreise entsprechend angepasst.

### Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht (nur gültig, wenn der Auftrag unter den Bedingungen des Fernabsatzes zu Stande kommt:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (sü/c//dacor GmbH, Schillerplatz 1, 96450 Coburg, Tel.:09561 976210, Mail: [info@dacor.de](mailto:info@dacor.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular in der Anlage der Leistungsbeschreibung verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Leistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Die Qualität des bereitgestellten Internetanschlusses kann mit der von der Bundesnetzagentur bereitgestellten Breitbandmessung unter [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de) überprüft werden.

# Anbieterwechsellauftrag von süc//dacor GmbH – D334



## Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächst möglichen Termin.



## Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/>	alle Nr. der Anschlüsse portieren	<b>Ortsnetzkennzahl</b>	<b>Rufnummer/n</b> (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angeben werden!)
		_____	_____
		_____	_____
		_____	_____
<b>Telekommunikationsanlagen:</b>	<b>Durchwahl-RN</b>	- <b>Abfragestelle</b>	<b>Rufnummernblock:</b>
	_____	- _____	von _____ bis _____

Ort, Datum: Großheirath \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_  
 Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF:  Vorab-ID: DEU.DACOR.V **Änderungs- /Storno-ID** \_\_\_\_\_

PKlauf: D334 Wechseltermin: \_\_\_\_\_ neuer Wechseltermin: \_\_\_\_\_  
 Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr  \_\_\_\_\_  
 Rückinformation an: D334 über Fax/E-Mail: 09561 976 21 97 Tel.: 09561 976 21 0

Ressourcenübernahme:  ja  nein Sicherer Hafen:  Storno ausgeführt:  ja  nein

**Zustimmung:** ZWA  NAT  ADA  Datum: \_\_\_\_\_ Ist-Technologie:   
 WITA:  S/PRI:  WITA-Vertragsnummer / Line-ID: \_\_\_\_\_

Grund: \_\_\_\_\_

**Ablehnung:** ADF  KNI  VAE  RNG  WAI  AIF  SON

<b>Ortsnetzkennzahl</b>	<b>Rufnummer/n</b>	<b>PKI abg</b>	<b>PKI abg</b>	<b>Bei Telekommunikationsanlagen:</b>
	_____	_____	_____	<b>Durchwahl-RN</b> - <b>Abfragestelle</b> _____
	_____	_____	_____	_____ - _____
	_____	_____	_____	<b>Rufnummernblock</b>
	_____	_____	_____	von _____ bis _____
	_____	_____	_____	<b>PKI abg</b> _____

**Ansprechpartner** \_\_\_\_\_ über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen